



Aquarium-Muséum Universitaire de Liège & La Maison de la Science

Bezoekreglement

Definitie

Het woord « Museum » omvat alle permanente en tijdelijke tentoonstellingen van het Aquarium-Muséum Universitaire de Liège, het Maison de la Science en het Embarcadère du Savoir, gelegen in het gebouw van het Instituut voor Dierkunde (Quai Édouard Van Beneden 22, B-4020 Luik).

Inleiding

Dit document bevat de bezoekregels en het gepaste gedrag voor alle bezoekers en gebruikers van het Museum. Alle bezoekers van de site van het Museum worden geacht de onderstaande regels te hebben gelezen en begrepen en dienen zich eraan te houden. Deze regels zijn van toepassing op de hele site van het Museum:

- Aan bezoekers;
- Aan personen of groepen die bepaalde ruimten mogen gebruiken voor vergaderingen, recepties, conferenties, tentoonstellingen, concerten, voorstellingen of diverse plechtigheden;
- Aan elke persoon die niet tot het Museum behoort en die om beroepsredenen in de inrichting aanwezig is.

Onze missie en onze wens is om ons publiek gedurende hun hele bezoek volledig tevreden te stellen. De veiligheid van de bezoekers is van het grootste belang en de bewakingsdienst van de Universiteit van Luik en ons onthaalpersoneel passen zich voortdurend aan aan de aanbevelingen van de overheid en aan de beperkingen die inherent zijn aan de ontwikkeling van het Museum.

Om een optimaal bezoek te garanderen, danken wij het publiek voor het nauwgezet opvolgen van de instructies in ons bezoekreglement, dat beschikbaar is in het Frans, Nederlands, Engels en Duits.



Artikel 1 : Algemene regels

Om toegang te krijgen tot de site van het Museum moet de bezoeker in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs. Het feit dat bepaalde tentoonstellingszalen voor het publiek gesloten zijn, kan in geen geval aanleiding geven tot een (volledige of gedeeltelijke) terugbetaling.

Deze regels worden gehandhaafd door het personeel dat bevoegd is om toe te zien op de naleving ervan door het geven van instructies aan bezoekers. Bij niet-naleving van deze regels, en in het bijzonder wanneer de geconstateerde overtredingen de veiligheid van goederen, collecties en personen in gevaar brengen, zullen de teams van het Museum beoordelen of het nodig is de overtreder(s) uit te wijzen.

De kassa sluit 15 minuten voor de sluiting van het Museum. De winkel sluit op hetzelfde moment als het Museum. Onze openingsuren staan vermeld op onze websites – www.aquarium-museum.be en www.maisondelascience.be – en op onze respectieve sociale netwerken.

De Museums kunnen tijdens bepaalde periodes van het jaar volledig gesloten zijn voor werken en onderhoud. Deze periodes worden aangegeven op onze websites – www.aquarium-museum.be en www.maisondelascience.be – en op onze respectieve sociale netwerken.

In geval van excessieve bezoekersaantallen, ongeregelde heden of elke andere situatie die de veiligheid van personen en goederen in gevaar brengt, kan de verkoop van tickets geheel of gedeeltelijk worden stopgezet, kan de toegang tot de Museums worden onderbroken, kunnen de Museums op elk moment van de dag geheel of gedeeltelijk worden gesloten of kunnen de openingsuren worden gewijzigd. Op grond van dit artikel kan geen aanspraak worden gemaakt op (gehele of gedeeltelijke) restitutie van een toegangsbewijs.

Tickets en andere rechten kunnen niet worden omgewisseld, worden niet gerestitueerd, kunnen worden herroepen en zijn ongeldig als ze worden gewijzigd. Het ticket moet tijdens de geldigheidsperiode door dezelfde persoon worden gebruikt. Het ticket is slechts geldig voor één toegang. Bezoekers worden verzocht de kaarthouder te tonen bij het verlaten van en het opnieuw betreden van het Museum (zie de geaccepteerde dienstregelingen). De wederverkoop van tickets is verboden ter plaatse en/of op het web of elders. In het gebouw mogen geen commerciële activiteiten plaatsvinden zonder toestemming van het Museum en de Universiteit de Liège (ULiège).

a. Respect voor de gebouwen

Het is verboden graffiti, opschriften, tekens, vuil of beschadigingen in het gebouw van het Museum aan te brengen. Wie op der daad betrapt wordt, kan van school gestuurd worden zonder aanspraak te kunnen maken op terugbetaling (geheel of gedeeltelijk). Het Museum en de Universiteit van Luik behouden zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen. Gooi niets in de aquaria. Hang niets boven de aquaria. Raak geen van de tentoongestelde voorwerpen aan.

b. Gedrag

- Tijdens hun bezoek aan de site van het Museum dienen bezoekers zich te gedragen op een wijze die de openbare orde en de goede zeden respecteert;
- Bezoekers mogen niet rennen;
- Bezoekers moeten onder alle omstandigheden gepaste burgerkleding dragen;
- Voor het comfort van onze bezoekers is het roken van sigaretten, elektronische sigaretten of andere producten die rook of damp afgeven, ten strengste verboden op en in de gehele locatie van het Museum, met inbegrip van de voor het publiek toegankelijke ruimten (gangen, trappenhuizen, liften, toiletten, enz.);

- Bezoekers moeten personen met beperkte mobiliteit voorrang verlenen in zones die voor hen zijn voorbehouden;
- Bezoekers mogen andere bezoekers niet storen door lawaai te maken, met name door te telefoneren, naar radio's te luisteren of enig ander toestel met geluidsopwekking te gebruiken;
- Bezoekers mogen niet op de grond of in het water van de aquaria spugen;
- Bezoekers mogen hun kauwgom nergens anders gooien of kleven dan in de vuilnisbakken.

c. Veiligheid

- Om een waardevol en verantwoordelijk bezoek aan het Universitair Aquarium-Museum van Luik en het Huis van de Wetenschap te garanderen, nodigen wij elke bezoeker, familie en begeleider uit om kennis te nemen van onze voorwaarden :
 - **Kinderen jonger dan 6 jaar** moeten constant onder toezicht staan van een ouder of een verantwoordelijke volwassene, om niet alleen hun veiligheid te waarborgen, maar ook een respectvolle interactie met onze ruimtes en collecties te verzekeren.
 - **Kinderen van 6 tot 11 jaar** moeten worden begeleid door een persoon van ten minste 16 jaar oud, die zorgvuldige begeleiding biedt om zo een educatieve en veilige ervaring te bevorderen.
 - Wij moedigen **bezoekers van 12 jaar en ouder** aan om onze collecties zelfstandig te verkennen, waarbij we het belang van het naleven van de richtlijnen en het respecteren van de museumomgeving benadrukken.
- Wij willen u eraan herinneren dat de verantwoordelijkheid voor minderjarigen onder de 18 jaar volledig bij hun ouders of wettelijke voogden ligt, niet alleen voor hun veiligheid, maar ook voor hun gedrag binnen de instelling. Eventuele schade of incidenten veroorzaakt door gebrek aan toezicht of ongepast gedrag zijn de verantwoordelijkheid van de wettelijke voogden, ouders en voogden. Het Universitair Aquarium-Museum van Luik, het Huis van de Wetenschap en de Universiteit van Luik wijzen alle verantwoordelijkheid af in het geval van een ongeval of probleem als gevolg van gebrek aan toezicht of aanwezigheid van een verantwoordelijke volwassene.
- Door een geest van verantwoordelijkheid en respect te bevorderen, streven we naar een omgeving waar nieuwsgierigheid en leren op een veilige en plezierige manier voor iedereen kunnen gedijen. Wij danken u voor uw begrip en medewerking en kijken ernaar uit u te verwelkomen.
- Elk verloren kind zal aan een receptionist worden overhandigd die het naar de ontvangstruimte in de hal van het gebouw zal brengen;
- Neem de trap niet met een kind in een kinderwagen - er is een lift beschikbaar voor onze bezoekers;
- Ga niet over de veiligheidshekken;
- Ga niet op leuningen zitten of staan en zet kinderen niet op richels, traptreden of vensterbanken;
- Buig of leun een kind niet over het wateroppervlak;
- Respecteer alle specifieke instructies en verbodsborden die langs het parcours zijn geplaatst;
- De toegangswegen van de brandweer, de brandkranen en meer in het algemeen het materieel dat bij de veiligheid van het terrein, de gebouwen en het publiek is betrokken, mogen om geen enkele reden worden gehinderd;
- In geval van brand moet de grootst mogelijke kalmte in acht worden genomen. Iedereen is verplicht het personeel bij te staan wanneer de hulp van bezoekers vereist is, overeenkomstig artikel 422 van het Wetboek van Strafrecht;

- Meld elk ongeval, ongemak of abnormale gebeurtenis aan een receptie- of beveiligingsmedewerker. In geval van ziekte of ongeval worden de slachtoffers behandeld door de veiligheidsdienst van de Universiteit van Luik en door het personeel van het Museum dat een opleiding in eerste hulp heeft gevolgd. Het is verboden de zieke of gewonde te verplaatsen, hem te laten drinken of hem medicijnen toe te dienen voor de aankomst van de hulpdiensten. Als zich onder de bezoekers een arts, een verpleger of een eerstehulpverlener bevindt die zijn hoedanigheid kan bewijzen, moet hij bij de patiënt of de gewonde blijven tot deze geëvacueerd is; hem wordt gevraagd zijn naam en adres achter te laten bij de ter plaatse aanwezige toezichthoudende ambtenaar;
- Alle personen, tassen, pakjes of andere voorwerpen kunnen worden onderworpen aan een veiligheidscontrole aan de ingang van het Museum, maar ook binnen, naargelang de omstandigheden of op verzoek van de openbare autoriteiten, door de bewakingsdienst van de Universiteit van Luik;
- Wij behouden ons het recht voor om bezoekers te verbieden tassen, pakjes of andere voorwerpen mee te nemen in het gebouw van het Museum;
- Daarom is het in het bijzonder verboden:
 - Zich luidruchtig, gewelddadig, agressief en/of onfatsoenlijk gedragen tegenover het personeel van de inrichting en andere bezoekers, of een ongepaste houding aannemen of ongepaste opmerkingen maken;
 - Collectes en petitie's uit te voeren;
 - Om zich bezig te houden met commerciële, reclame-, propaganda- of wervingsactiviteiten;
 - Demonstraties te organiseren;
 - Om bijeenkomsten of vergaderingen uit te lokken;
 - Het verkeer van het publiek te belemmeren en doorgangen en uitgangen versperren;
 - De toegang tot verkooppunten en tentoonstellingsruimten op enigerlei wijze te belemmeren;
 - Het museum binnen te gaan terwijl je dronken bent;
 - Op blote voeten te lopen of onfatsoenlijke kleding te dragen, vooral zonder shirt;
 - Persoonlijke voorwerpen achter te laten, zelfs voor enkele ogenblikken (elke tas of bagage of gesloten pakje dat buiten de garderobe wordt achtergelaten, kan om veiligheidsredenen zonder uitstel of kennisgeving door de bevoegde diensten worden vernietigd);
 - Nooduitrusting (brandblusser, brandkraan, brandalarmkast, enz.) zonder reden te hanteren;
 - Een telefoon in "hands-free"-modus te gebruiken of een luidruchtig en/of langdurig gesprek te voeren dat andere bezoekers in de bezoekersruimten van de Museumruimten kan hinderen of storen.

Artikel 2 : Verboden voorwerpen

- Apparatuur op wielen, zoals skateboards, steppen, fietsen, schaatsen of schoenen met ingebouwde wielen - deze apparatuur kan in de garderobe worden achtergelaten;
- Kinderwagens met meer dan de volgende afmetingen: 92 cm x 132 cm;
- Elk type aanhangwagen of trolley;
- Koffers, koelboxen en rugzakken, met of zonder wieltjes, die de volgende afmetingen overschrijden: 61 cm x 38 cm x 46 cm;

- Handbagage van meer dan 34 cm x 22 cm;
- Stokken met onbeschermden punten;
- Paraplu's ;
- Jassen en overjassen die niet over de arm of schouder kunnen worden gedragen;
- Fiets- of motorhelmen - deze kunnen in de garderobe achtergelaten worden;
- Camerastatieven en -steunen (tenzij toegestaan);
- Voorwerpen die door hun bestemming of eigenschappen een gevaar vormen voor de veiligheid van personen, verzamelingen, tentoonstellingen of gebouwen;
- Persoonlijke klapstoelen, tenzij ze worden gebruikt door gehandicapten die daarvoor vooraf toestemming hebben gekregen van het toezichthoudend personeel;
- Kleine rugzakjes zijn toegestaan, zolang ze in de hand worden gedragen en niet op de rug;
- Eten en drinken;
- Alcoholische dranken of illegale substanties;
- Wapens en munitie van welke aard dan ook, of voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt (zelfs als ze nep of ongevaarlijk zijn);
- Slagwapens: dolken, messen, zwaarden, knotsen, stoten en scheermessen, al dan niet inklapbare messen, enz.;
- Elektrische wapens voor het neutraliseren van personen;
- Gereedschap, kniptangen, schroevendraaiers, hamers, enz.;
- Gevaarlijke voorwerpen of producten;
- Ontploffbare, ontvlambare of vluchtige stoffen;
- Deze lijst is niet uitputtend. Deze lijst is niet uitputtend. Alleen het personeel van de receptie of het toezichthoudend personeel is bevoegd om te beslissen of een voorwerp de bezoeker mag vergezellen tijdens zijn bezoek aan de Museum.

Artikel 3 : Dieren

Huisdieren of andere dieren (zelfs die op de arm of in een draagtas worden meegenomen) zijn verboden, met uitzondering van erkende hulphonden met de juiste officiële documenten. Hulpdieren moeten te allen tijde onder controle van hun eigenaar blijven, aangelijnd of in een harnas.

Artikel 4 : Gebruik van camera's

- Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, mogen de bezoekers tijdens de openingsuren voor het publiek de dieren in de aquariums en de collecties in de permanente en tijdelijke tentoonstellingsruimten fotograferen of filmen, zonder de andere bezoekers te storen of te hinderen en zonder flits of statief te gebruiken, en uitsluitend voor eigen gebruik (persoonlijk en/of familiaal gebruik, niet-beroepsmatig en niet-commercieel).
- Professionele en gevorderde fotografie - beroepsfotograaf, amateur, blogger, influencer, student - professionele fotografie, filmen, opname van radio- of televisieprogramma's zijn onderworpen aan speciale toestemming. Met uitzondering van voorafgaande schriftelijke toestemming is het verboden een foto-, video- of filmreportage te maken al dan niet met gebruikmaking van verlichting, flits, statieven of andere apparatuur. Deze regel geldt ook voor het gebruik van boommicrofoons in geval

van geluidsopnames binnen de Museum-site. Elk verzoek om toestemming voor deze doeleinden moet worden gericht aan het hoofd van de communicatiedienst en de directie van de Museumzalen.

- Bezoekers kunnen tijdens hun bezoek aan de site van het Museum worden gefotografeerd of gefilmd. Deze foto's kunnen voor communicatiedoeleinden gebruikt worden door het Museum en de Universiteit van Luik. Bezoekers die niet willen dat hun foto wordt gebruikt, worden gevraagd onmiddellijk bij de betrokken fotograaf of cameraman bezwaar te maken tegen het gebruik ervan.
- Het hele terrein van het Museum staat onder permanent cameratoezicht.
- Gebruik geen flits of zaklamp (ook geen mobiele telefoon)!
- Gebruik geen selfie-palen (verlengstangen die in de hand kunnen worden gehouden om camera's en mobiele telefoons vast te houden).

Artikel 5 : Respect voor dieren en voorzieningen

Bezoekers worden gevraagd om niet :

- Op de ruiten van de aquaria en de tentoonstellingsvitruines te kloppen, en geen voorwerpen of producten te gebruiken die deze kunnen beschadigen (sleutels, juwelen, parfums, enz.);
- Projectielen tegen de ruiten van aquaria en vitruines te gooien, of warmtebronnen (aanstekervlammen, hete lampen) te naderen;
- Voorwerpen (papier, afval, munten, enz.) in de aquaria te gooien of laten vallen. Als dit gebeurt dit onmiddellijk melden aan het onthaalpersoneel;
- Schreeuwen of geluiden te maken die de dieren kunnen afschrikken;
- De dieren te verblinden met flitsen, laserpointers, diverse lampen zoals zaklantaarns of mobiele telefoons;
- Plotselinge gebaren te maken naar de dieren;
- De dieren te voederen;
- Barrières over te steken;
- Op vitruines, sokkels en andere display-elementen te leunen;
- Tegen muren te leunen, rennen, achtervolgen, duwen, glijden, klimmen, of op banken te liggen;
- Opzettelijk het gezichtsveld van andere bezoekers te lang verstoren, in- en uitgangen blokkeren, met name door op de treden te gaan zitten;
- De rust en stilte van het pand te verstoren.

Artikel 6 : Hygiëne

- Niet eten of drinken op het terrein van het Museum;
- Laat geen voedsel of verpakkingen achter. Een groot aantal afvalscheidingsbakken is beschikbaar voor het verzamelen van afval en vuilnis. Gooi of plak geen kauwgom;
- Er zijn veel restaurants en brasseries in de buurt, in het stadscentrum van Luik, in de wijk Outre-Meuse, in de wijk Longdoz;
- Er zijn verschillende picknickfaciliteiten beschikbaar voor bezoekers:
 - In de tuin achter het terrein van het Museum is een picknickplaats met bomen aangelegd;
 - De jeugdherberg « Georges Simenon », gelegen op 5 minuten wandelen van de museumzalen, verwelkomt schoolgroepen, met de aankoop van een drankje ter plaatse. Reserveren is noodzakelijk.

- In de inkomhal van het Museum staan verschillende automaten voor dranken en versnaperingen. Deze machines zijn eigendom van en worden geëxploiteerd door externe bedrijven. De receptionisten van het Museum hebben geen toegang in geval van een panne of een defect. Het Museum is niet verantwoordelijk voor deze machines en wij kunnen niet ingrijpen of de gebruiker vergoeden. Op de machine is een telefoonnummer aangebracht om een storing of defect te melden.

Artikel 7 : Persoonlijke bezittingen

- De bezoeker is verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen, met name kleding, tassen, brillen, camera's, telefoons, smartphones, computers, enz., zonder verhaal op het Museum in geval van verdwijning of beschadiging;
- Een gratis onbewaakte garderobe is beschikbaar bij de receptie. Het museum kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal;
- Laat uw spullen niet achter in de garderobe:
 - Geld;
 - Titels en identiteitspapieren;
 - Chequeboekjes en creditcards;
 - Kostbaarheden, zoals juwelen, camera's, telefoons, smartphones, computers, horloges, enz.;
 - Gevaarlijke voorwerpen en materialen (en alle in artikel 2 van dit reglement verboden voorwerpen).

Artikel 8 : Bepalingen over groepen

- Een groep bestaat uit 15 betalende personen - behalve voor schoolgroepen (geen minimum);
- Groepsbezoeken worden afgelegd onder toezicht van een verantwoordelijke, die zich ertoe verbindt erop toe te zien dat alle geldende regels, de orde en de tucht van de groep worden nageleefd;
- Groepsbezoekers mogen andere bezoekers op geen enkele manier storen. Elk lid van de groep moet dicht bij de leider blijven;
- Voor een groter comfort tijdens het bezoek en voor een betere spreiding van de groepen over de dag, is een voorafgaande reservering voor alle groepen (schoolse en buitenschoolse) verplicht voor open of rondleidingen;
- Voor rondleidingen moet worden gereserveerd. Maximaal 25 personen per gids, met een maximum van 100 personen per keer (afhankelijk van de gekozen rondleiding); twee begeleiders per groep van 20 personen zijn gratis;
- Groepen worden tot de museumzalen toegelaten op vertoon van een toegangsbewijs voor elk lid van de groep aan de museumsreceptie. Bij aankomst moet de groepsleider zich alleen naar het kantoor begeven met de hem vooraf toegezonden reserveringsbevestiging. Hij moet het werkelijke aantal leden van de groep kennen. Er wordt aangegeven wanneer de groep de museumzalen kan betreden;
- Bezoeken onder leiding van een zelfstandige of zonder leiding worden geleid door een groepsleider die zich ertoe verbindt alle geldende regels na te leven en de groepsdiscipline te waarborgen;
- Schoolgroepen vallen onder de verantwoordelijkheid van hun leerkracht(en) en/of begeleider(s) die erop moeten toezien dat hun leerlingen zich behoorlijk gedragen.

- Enkel de educatieve diensten van het Aquarium-Muséum Universitaire de Liège en het Maison de la Science zijn gemachtigd om activiteiten te organiseren in de museumzalen.

Artikel 9 : Toepassing van dit reglement

- Het Museum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen die het gevolg zijn van het niet naleven van deze regels. Alle veiligheidsinstructies zijn opgehangen en moeten worden opgevolgd. Voorvallen die zich voordoen zonder de instructies in acht te nemen, kunnen geen aanleiding geven tot een vordering tegen de instelling;
- Bezoekers zijn verplicht gehoor te geven aan eventuele opmerkingen die het personeel van het Museum om dienst- of veiligheidsredenen tegen hen maakt;
- Onbevoegde bezoekers mogen geen zones betreden die niet toegankelijk zijn voor bezoekers;
- Niet-naleving van deze regels kan leiden tot uitsluiting van de bezoeker van het museum en, zo nodig, tot gerechtelijke stappen en schadevergoeding.

Artikel 10 : Wet

- Het Belgische recht is van toepassing op deze regels.

Artikel 11 : Geschillen

- Alle geschillen die uit dit reglement kunnen voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Luik.



De enige geldige versie van de Bezoekregels is beschikbaar op onze website via de volgende URL :

www.aquarium-museum.uliege.be

