

Conditions de Visite en Groupe

À partir du 19 février 2024



1. Tarif de groupe

- a. Les visites sont organisées selon les créneaux horaires présentés dans les tables ci-dessous.
- b. L'Aquarium peut accueillir jusqu'à 4 groupes en parallèle, avec 25 personnes dans chaque groupe au maximum.
- c. La capacité maximale en nombre de participants est de 100 personnes (accompagnateurs inclus) - scindé en groupes de 25 personnes par médiateur scientifique.
- d. Pour un groupe non-scolaire :
 - i. Un groupe est constitué à partir de 15 personnes payantes.
 - ii. Un accompagnateur adulte (18+) gratuit par 10 personnes payantes.
- e. Pour un groupe scolaire :
 - i. Un groupe est constitué à partir de 10 étudiants.
 - ii. Un accompagnateur adulte (18+) gratuit par 10 étudiants.
- f. Pour un groupe PMR :
 - i. Un groupe est constitué à partir de 10 personnes PMR payantes.
 - ii. Un accompagnateur adulte (18+) gratuit par 2 personnes PMR payantes.
- g. Les conditions tarifaires de groupes s'appliquent pour l'ensemble des groupes, constitués de l'effectif requis à l'application de ces tarifs, et ayant fait l'objet d'une demande de réservation préalable auprès de l'Aquarium-Muséum Universitaire de Liège dans les délais présentés en (2).

2. Réservation

- a. La réservation est obligatoire pour tous les groupes, y compris ceux bénéficiant d'une gratuité.
- b. Réservation obligatoire pour tout groupe scolaire – en visite libre ou animée.
- c. Réservation obligatoire pour tout groupe non-scolaire (minimum 15 personnes) – en visite libre ou animée.
- d. Nous vous invitons à réserver vos visites et ateliers en groupe :
 - i. Au moins 10 jours ouvrés à l'avance pour une visite autonome (libre);
 - ii. Au moins 20 jours ouvrés à l'avance pour une visite animée ou un atelier.
- e. Toute demande de réservation adressée en deçà de ces délais sera étudiée au cas par cas en fonction des disponibilités.
- f. Les réservations sont considérées selon les disponibilités et confirmées par écrit.

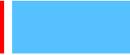
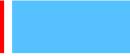
3. Conditions

- a. Les matins sont réservés aux visites animées (groupes scolaires et non-scolaires).
- b. Les après-midis sont réservés principalement aux visites libres.
- c. Les mercredis matins sont réservés pour les visites libres pour les groupes scolaires du niveau maternelle.
- d. Durée 90 minutes (la durée peut varier selon l'activité).
- e. Maximum 25 personnes par médiateur scientifique (ce nombre peut varier selon l'activité) pour une visite animée.
- f. Maximum de 100 personnes et/ou 4 groupes (en visite libre et/ou animé) en simultané / parallèle.
- g. Prévoir une arrivée 15 minutes avant le début de l'activité pour l'accueil et les formalités administratives.

4. Annulation, facturation et remboursement

- a. Pour des changements de nombre de participants de moins de 10%, cet ajustement de facturation sera accepté sur place. Pour des changements de >10%, informez notre équipe au moins 48 heures ET deux jours ouvrés (lundi à vendredi non fériés) avant la date et l'heure de début de l'activité, sinon, le nombre indiqué lors de la réservation initiale sera acté dans la facture.
- b. Pour éviter une facturation ou bénéficier d'un remboursement intégral, annulez au moins 96 heures ET 4 jours ouvrés (lundi à vendredi non fériés) avant la date et l'heure de début de l'activité.
- c. Pour les visites scolaires (particulièrement les visites gratuites des écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles), une annulation à moins de 96 heures ET 4 jours ouvrés avant la date et l'heure de début de l'activité entraîne une facturation au prix normal (prix hors groupe scolaire) de la visite (libre ou animée) et/ou de l'activité.
- d. Une réservation non-honorée («No-Show») sans annulation dans les délais implique une facturation automatique au prix normal (prix hors groupe scolaire) de la visite (libre ou animée) et/ou de l'activité.

Horaires des Visites en Groupes : Lundi au Vendredi | Hors Congés Scolaires FWB + Jours non-Fériés FWB

Créneau	Heure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Créneau 1	09h00 – 10h30	 	 	 	 	 
Créneau 2	11h00 – 12h30	 	 	 	 	 
Créneau 3	13h00 – 14h30	 	 	 	 	 
Créneau 4	15h00 – 16h30	 	 	 	 	 

Horaires des Visites en Groupes : Lundi au Dimanche | Weekend + Congés Scolaires FWB + Jours Fériés FWB

Créneau	Heure	Lundi – Vendredi	Samedi	Dimanche
Créneau 1	10h00 – 11h30	 	 	 
Créneau 2	12h00 – 13h30	 	 	 
Créneau 3	14h00 – 15h30	 	 	 
Créneau 4	16h00 – 17h30	 	 	 

Légendes

Catégorie de groupe

	Groupe scolaire de tout niveau (Maternelle + Primaire + Secondaire + Supérieur) + Groupe non-scolaire
	Groupe scolaire de niveau Maternelle
	Groupe non-scolaire

Type de visite

	Visite Libre (Autonome) + Animée
	Visite Animée (Guidée Atelier)